

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ**

**MANUEL FELIX LOPEZ**

**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

**OBJETIVO**

Registrar los procesos y características definidas que debe cumplir el software, de tal forma, que estos requisitos puedan ser verificados y validados objetivamente.



**ESPAM MFL**

**SVKS-SISTEMA WEB**

**SISTEMA DE VENTAS PARA LA EMPRESA KASLEGLAM STORE**

**Guido Mendoza,**

**Mendoza Loor,**

**Jorge Murillo**

**001**

**2020/06/22**

Contenido

[1.](#_3znysh7) INTRODUCCIÓN 4

[1.1.](#_2et92p0) IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA. 4

[1.2.](#_tyjcwt) OBJETIVO 4

[1.3.](#_3dy6vkm) ALCANCE 5

[1.4.](#_1t3h5sf) NOTACIONES Y DEFINICIONES 5

[1.4.1.](#_4d34og8) NOTACIONES 5

[1.4.2.](#_2s8eyo1) DEFINICIONES. 6

[1.5.](#_17dp8vu) REFERENCIAS 6

[2.](#_3rdcrjn) DESCRIPCIÓN GENERAL 6

[2.1.](#_26in1rg) PERSPECTIVAS DEL PRODUCTO 6

[2.2.](#_lnxbz9) FUNCIONES DEL PRODUCTO 7

[2.3.](#_35nkun2) CARACTERÍSTICAS DE USUARIO 8

[2.4.](#_1ksv4uv) RESTRICCIONES 8

[2.5.](#_44sinio) SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS 9

[3.](#_2jxsxqh) REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS 9

[3.1.](#_z337ya) REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 9

[3.1.1.](#_3j2qqm3) VERIFICAR AUTENTICACIÓN DE USUARIOS. 10

[3.1.2.](#_1y810tw) PERIODO POSTULACIONES 11

[3.1.3.](#_4i7ojhp) CREACIÓN DE USUARIO 12

[3.1.4.](#_2xcytpi) VALIDACIÓN EN LA CREACIÓN DEL USUARIO PARA EL INGRESO DEL SISTEMA. 13

[3.2.](#_1ci93xb) REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 15

[3.2.1.](#_3whwml4) REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO (EFICIENCIA) 15

[3.2.2.](#_2bn6wsx) RESTRICCIONES DE DISEÑO 15

[3.2.3.](#_qsh70q) ATRIBUTOS DEL SISTEMA 15

[3.3.](#_3as4poj) OTROS REQUISITOS 16

[4.](#_1pxezwc) ANEXOS 18

[5.](#_49x2ik5) FICHA DEL DOCUMENTO 18

[REGISTROS 18](#_2p2csry)

[CONTROL DE CAMBIOS. 18](#_147n2zr)

# INTRODUCCIÓN

Este documento describe la Especificación de Requerimientos de Software (ERS), la que se constituye como un manual durante el desarrollo y posterior implementación del aplicativo. Además, en este se describe cada uno de los requerimientos obtenidos a través del análisis realizado, las características del sistema, lo que puede y no puede realizar, además se define los requerimientos tecnológicos necesarios para el buen funcionamiento del sistema.

Esta ERS podrá ser utilizada como descripción, para obtener información sobre la administración, funcionamiento y mantenimiento, también contendrá información relevante como guía para cualquier otro desarrollador, que necesite realizar mejoras o modificaciones del sistema.

## IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA.

SVKS(Sistema de Ventas de KasleGlam Store) es un sistema web que incluirá un módulo dirigido al administrador, donde tendrá acceso a todos los submódulos del sistema en especial al apartado de roles y permisos. En esta versión, el sistema incluye varios submódulos en los que se podrá gestionar usuarios, stock, ventas subir productos, categorías, proveedores.

## OBJETIVO

Automatizar la gestión de ventas y exposición de productos para las ventas de los artículos disponibles en la tienda de KASLEGLAM STORE.

## ALCANCE

Se adjudica al proyecto el nombre SVKS (Sistema de Ventas de KasleGlam Store). El cual corresponde al proyecto de simplificación del proceso de ventas y exposición de productos para los clientes y gerente de la empresa.

El objetivo es disponer de una herramienta que permita a los clientes ver los productos con sus información respectiva y realizar compras en línea si así lo desean dentro de la aplicación de la empresa KASLEGLAM STORE.

Es una herramienta de ayuda a la empresa Kasleglam Store a simplificar el proceso de ventas llevando a los administradores métodos de publicar productos para la compra inmediata.

**Objetivos específicos del Sistema**

Permitir la gestión de usuarios, productos, categorías, proveedores y stock.

Realizar compras cuando los clientes lo necesiten

Permitir subir productos con la información necesaria.

## NOTACIONES Y DEFINICIONES

### NOTACIONES

**ERS:** Especificación de requerimientos de software

**SVKS:** Sistema de Ventas de KasleGlam Store.

### DEFINICIONES.

* **Usuarios**

Organización, persona o personas que definen los requerimientos, operan o interactúan directamente con el software.

* **Guía**

Manual o conjunto de indicaciones que sirven para orientarse.

## REFERENCIAS

**IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)**, 2009. IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications Standard IEEE-830-1998. New York, USA.

# DESCRIPCIÓN GENERAL

El siguiente ERS muestra información sobre los requisitos del sistema web, de manera general, lo que permitirá al usuario operar con mucha facilidad el sistema. Entre los temas generales del documento se detallarán los requerimientos específicos del sistema de manera profunda, para permitir un diseño del sistema que cumplan las necesidades del usuario y el administrador, luego realizar pruebas que corroboren que el sistema efectúe los requisitos planteados en este documento.

## PERSPECTIVAS DEL PRODUCTO

SVKS es un módulo web independiente, que será desarrollado como requerimiento de parte de KasleGlam Store. Está orientado a la venta de Cosmetico, productos de belleza y salud.

## FUNCIONES DEL PRODUCTO

DETECCIÓN DE ROL DE ADMINISTRADOR

SVKS

MODULO DE ADMINISTRACIÓN

(EMPLEADOS)

MODULO DE Cliente

(CLIENTES)

SUBMODULO DE PRODUCTOS (EMPLEADOS)

DETECCIÓN DE CREDENCIALES EN EL SVKS

SUBMODULO DE CATEGORIA

(EMPLEADOS)

SUBMODULO DE PROVEEDOR

(EMPLEADOS)

SUBMODULO DE USUARIOS

(GERENTE)

SUBMODULO DE VENTAS

(EMPLEADOS)

SUBMODULO DE STOCK

(EMPLEADOS)

SUBMODULO DE ROLES Y PERMISOS

(EMPLEADOS)

**MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN**

* **Paso 01: Ingreso al sistema:**

Esta sección mostrará que el sistema se integrará con los Empleados del Sistema, es decir usará las mismas credenciales (Correo y contraseña), facilitará un solo acceso a través del SVKS. Teniendo en cuenta que ya fue creada con anterioridad.

* **Paso (Opcional): Submódulo Usuarios.**

Esta sección se podrá dar rol de empleado a quien crea necesario, siempre y cuando se hayan registrado en la página de SVKS como usuario.

* **Paso 02: Submódulo Categoría.**

Esta sección el administrador podrá crear, eliminar, editar y visualizar las categorías, y esto ayudará a la busqueda mas facil de productos.

* **Paso 03: Submódulo Producto.**

Esta sección el administrador podrá crear, eliminar, editar y visualizar producto, asignar la categoría del producto y el proveedor.

* **Paso (Opcional): Submódulo de Stock.**

Esta sección el administrador podrá visualizar los productos en ventas, con su respectivo proveedor, precio, categoría y muchas más descripciones.

* **Paso (Opcional): Submódulo de Ventas.**

Esta sección el administrado podrá revisar las ventas concretadas, los productos más vendido, el usuario que realizó la compra, podrá generar un reporte de las ventas hechas en días, semana, años.

**MÓDULO DE CLIENTE**

* **Paso 01: Ingreso al sistema.**

En esta sección el cliente podrá navegar por el sistema, buscando productos de su interés, ya sea por populares o por medio de las categorías, ver lo productos que desea adquirir sin ningún compromiso.

* **Paso 02: Registro de Usuario.**

En esta sección el cliente deberá crear un usuario en el sistema para poder realizar una compra de un producto de su interés.

* **Paso 03: Ingreso al sistema con el Usuario Registrado.**

En esta sección el Cliente podrá acceder algunas funciones de Usuario como un historial de compra, disponibilidad de comprar una membresía VIP para tener descuentos excepcionales, múltiples compras, mensajes directo con el vendedor.

* **Paso 04: Compras de productos.**

En esta sección el cliente podrá seleccionar la forma de pago y llenar los datos para que su producto llegue sin ningún problema a su ubicación.

## CARACTERÍSTICAS DE USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO | **Administrador** |
| DESCRIPCIÓN | Tiene acceso a asignar roles eliminar usuarios, visualizar las ventas, productos, manipular las categorias, los productos. |
| FORMACIÓN | Conocimiento de los intereses y reglas en KasleGlam Store |
| HABILIDADES | Manejo de computadores y sistemas WEB |
| ACTIVIDADES | Monitorear cómo están las ventas y la forma de cómo llevan el control los empleados |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO | **Empleado** |
| DESCRIPCIÓN | Tiene acceso determinadas partes del sistema, como manipular las categorías y productos |
| FORMACIÓN | Conocimiento de los intereses y reglas en KasleGlam Store |
| HABILIDADES | Manejo de computadores y sistemas WEB |
| ACTIVIDADES | Agregar productos con sus respectivos proveedores, agregar descuentos a productos que lo necesiten. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO | **Cliente** |
| DESCRIPCIÓN | Tiene acceso a la vista de los usuarios donde están los productos en ventas |
| FORMACIÓN | no se |
| HABILIDADES | Manejo de computadores y sistemas WEB |
| ACTIVIDADES | visualizar productos de KasleGlam sin ningún compromiso, y si se interesa podrá comprar el o los productos |

## RESTRICCIONES

Entre las limitaciones que se tienen en la aplicación son las siguientes:

* El sistema será desarrollado en **Angular** un lenguaje con una orientación a objetos.
* El motor de la base de datos es **MySQL** de tecnología Objeto-Relacional.
* Utilizar como fuente de diseño del módulo web la plantilla **BOOTSTRAP**.

# REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS

Con estos requerimientos se permitirá la comprobación que los procesos desarrollados con la metodología ágil SCRUM/KANBAN, y a su vez se tomará como referencia para la comprensión del diseño que este contenga.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

### REGISTRO DE USUARIOS.

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF001** |
| Nombre de requisito | Registro de usuario. |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El sistema debe permitir el registro mediante correo electrónico y contraseña. |
| PROCESO | El sistema pedirá la correspondiente identificación como correo y contraseña, además debe permitir el registro mediante cuentas enlazadas, que pueden ser cuentas de google o redes sociales, como Facebook. |

### INICIO DE SESIÓN USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF002** |
| Nombre de requisito | Inicio de sesión usuarios |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El sistema debe permitir el ingreso de los usuarios ya registrados con anterioridad, solicitando las respectivas credenciales. |
| PROCESO | El sistema debe comprobar que el usuario que desea ingresar es el correcto, si es así da paso al inicio de sesión, caso contrario debe mostrar que es inválido. |

### INTERFAZ PRINCIPAL DEL USUARIO

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF003** |
| Nombre de requisito | Interfaz principal de usuario |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Este es el módulo principal para el usuario, donde se le muestra algunos productos en descuentos, novedades, además incluye algunas funciones para la búsqueda de productos, así como mostrar las categorías disponibles. |
| PROCESO | El sistema debe mostrar los principales productos al usuario, este tiene la posibilidad de navegar por otros módulos o simplemente preordenar los productos que se muestran. |

### INTERFAZ DE DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF004** |
| Nombre de requisito | Interfaz de Descripción del Producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Cualquier producto que sea seleccionado para mostrar sus características, lleva al usuario a este apartado, en el cual se detalla la información disponible del producto. |
| PROCESO | El sistema muestra un producto seleccionado, detallando toda la información disponible, así como debe permitir un preorden del mismo. |

### INTERFAZ DE COMPRA DE PRODUCTOS

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF005** |
| Nombre de requisito | Interfaz de compra de productos |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El sistema debe receptar todos los productos preordenados, sacar valores fijos, IVA y descuentos. Además debe solicitar la información correspondiente a la compra, y al usuario que la está realizando, incluido los datos de envío. Así también los datos de pago (PAYPAL). |
| PROCESO | El sistema pedirá al usuario toda la información sobre datos de él, de envío y de pago. El sistema te envía un correo de compra realizada. |

### INTERFAZ DE PRODUCTOS POPULARES Y PRODUCTOS CON DESCUENTO

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF006** |
| Nombre de requisito | Interfaz de Productos Populares y Productos con Descuento |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Esta es una subdivisión de la pantalla de inicio, donde se mostrarán los productos más vendidos (populares) y los productos en descuentos, cabe destacar que aquí no importa la categoría. |
| PROCESO | El sistema debe mostrar los productos indicados. |

### REPORTE DE VENTAS

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF007** |
| Nombre de requisito | Reporte de ventas |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | En este apartado el administrador podrá revisar una lista con las ventas realizadas, los productos más vendidos, además generar un reporte de las ventas en días, semanas, años. |
| PROCESO | El sistema debe mostrar un historial con todas las ventas de acuerdo a la necesidad del administrador, además debe tener la capacidad de generar reportes. |

### INICIO DE SESIÓN ADMINISTRADOR

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF008** |
| Nombre de requisito | Inicio de Sesión Administrador |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El administrador debe iniciar sesión de la misma forma que lo realiza un cliente, pero tendrá muchas funciones adicionales que sólo él podrá modificar, y algunas otras que compartirá con los empleados. |
| PROCESO | EL sistema debe solicitar las credenciales al administrador, si los datos son correctos le inicia sesión mostrando una interfaz de administrador. |

### INTERFAZ DE ASIGNACIÓN DE ROLES

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF009** |
| Nombre de requisito | Recepción de pagos |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El administrador, como el mayor propietario del sistema, tiene la posibilidad de incluir a las personas que desee y agregarle algunas funciones que él posee, ya sea para que le ayude con la administración o sea un socio comercial. |
| PROCESO | EL sistema debe mostrar la lista completa de todos los usuarios registrados, donde el administrador puede modificar el estado de sesión de ellos, ya sea para agregarlos como empleados o deshabilitar la opción. |

### INTERFAZ CATEGORÍA DEL ADMINISTRADOR

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF010** |
| Nombre de requisito | Interfaz Categoría del Administrador |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El administrador y el empleado podrán crear, eliminar, editar y visualizar las categorías que consideren oportunas. |
| PROCESO | EL sistema en primer orden debe permitir el ingreso de categoría solicitando la información correspondiente, además mostrar el listado de las categoría disponibles, en caso de ser necesario debe permitir la modificación de alguna o incluso eliminar las que no sean necesarias. |

### INTERFAZ PRODUCTO DEL ADMINISTRADOR

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF011** |
| Nombre de requisito | Interfaz Producto del Administrador |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El administrador y el empleado podrán crear, eliminar, editar y visualizar los productos, asignar el producto a una categoría y un proveedor. |
| PROCESO | El sistema en primer orden debe permitir el ingreso de productos solicitando la información correspondiente, además mostrar el listado de productos disponibles, en caso de ser necesario debe permitir la modificación de algún producto o incluso eliminarlo. |